



## Privacyverklaring Roem van Yerseke

Via onze website [www.zeelandsroem.nl](http://www.zeelandsroem.nl) verzamelen wij persoonsgegevens en wordt er gebruik gemaakt van cookies. Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website, en achten een zorgvuldige omgang met uw gegevens van groot belang. De door ons verzamelde persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Dit in overeenstemming met de eisen die de privacywetgeving hieraan stelt.

### Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het verlenen van toegang tot de website [www.zeelandsroem.nl](http://www.zeelandsroem.nl)
- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met betrekking tot onze dienstverlening;
- om contact met u op te nemen indien u hierom heeft verzocht;
- het beheren van cliëntenrelaties en het communiceren over onze diensten of producten die u afneemt, en soortgelijke diensten en producten;
- het doen van marketingactiviteiten ten behoeve van onze dienstverlening, zoals het versturen van een nieuwsbrief

Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden verwerken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet moeten of mogen doen. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

### Vertrouwelijkheid

Wij verstrekken de door u verstrekte (persoons)gegevens niet aan andere partijen, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

### Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

### Contactformulier

Via de button Contact op onze website is het mogelijk om via een eenvoudige manier contact met ons op te nemen. U kunt deze gebruiken bij Klachten en voor Overige vragen.



## Klachten

Het kan altijd zijn dat een product niet naar wens is. Wij zijn dan ook benieuwd wat er precies mis is gegaan en lossen dit graag samen met u op. Een klacht bewaren wij 3 jaar in onze systemen gekoppeld aan de gegevens. Na deze periode worden de klachten gearhiveerd voor historische en statistische doeleinden.

## Overige vragen

Heeft u een algemene vraag over bijvoorbeeld onze producten of openingstijden? Dat kan natuurlijk ook. Nadat de vraag of opmerking is behandeld, zullen uw gegevens uiterlijk 6 maanden bewaard worden.

## Nieuwsbrief/prijslijsten

Wekelijks – of vaker als hiervoor aanleiding is - worden prijslijsten verstuurd aan onze klanten. Bij deze prijslijsten wordt – voor zover relevant – nieuws gerelateerde informatie toegevoegd over onze producten/bedrijf. Indien men deze info niet (meer) wenst te ontvangen, kan met dit met een reply op de ontvangen mail aangeven waarna men uit de maillijst wordt gehaald.

## Bestellingen

Voor het versturen van bestellingen hebben wij uw naam en adresgegevens nodig . Voor het corresponderen over uw bestelling hebben wij uw e-mailadres en telefoonnummer nodig. Zo kunnen we u altijd op de hoogte houden over de bestelling. Roem van Yerseke bewaart uw gegevens volgens de wettelijk bepaalde termijnen.

## Betalingen

Onze betalingen worden verwerkt via het internetbankiersysteem van onze huisbankier. Hier kunt u binnen een veilige omgeving bankieren. Zij gebruiken alleen uw gegevens voor het verrichten van de betaling.

## Verzending

De bestellingen worden verzonden via gecontracteerde transportbedrijven. Zij hebben uw NAW-gegevens nodig om de bestelling te kunnen verzenden. Wij verwerken voor het versturen van uw bestelling dan ook alleen die gegevens die nodig zijn, zodat de bestelling aankomt.